

## 地方行政サービス改革の取組状況等(令和3年4月1日現在)

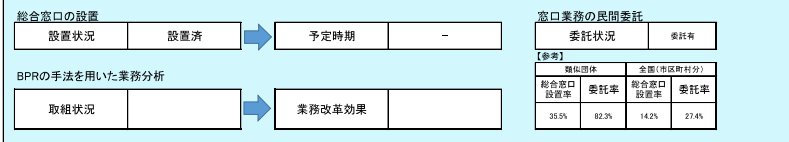
自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
342025	広島県	呉市	中核市

### (1)民間委託

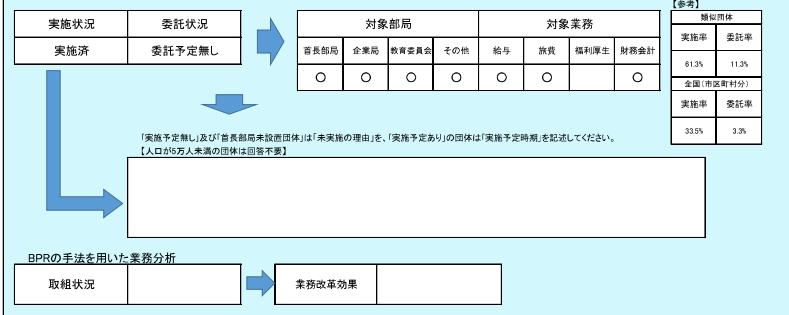
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国平均委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.6%
本庁舎の夜間警備			91.4%	98.5%
案内・受付			92.5%	89.9%
電話交換			91.1%	92.8%
公用車運転			78.0%	88.6%
し尿収集			96.4%	88.2%
一般ごみ収集			98.4%	97.5%
学校給食(調理)			88.7%	72.5%
学校給食(運搬)			100.0%	91.2%
学校用務員事務	○	多様な任用形態(非正規化)の促進	33.9%	38.0%
水道メーター検針			100.0%	99.0%
道路維持補修・清掃等			100.0%	97.1%
ホームヘルパー派遣			100.0%	99.1%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.7%
ホームページ作成・運営			100.0%	97.8%
調査・集計			98.4%	96.3%

※令和3年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

### (3)窓口業務



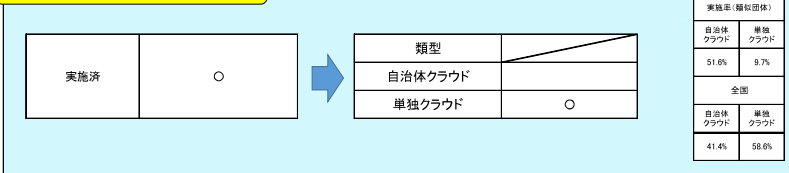
### (4)庶務業務の集約化



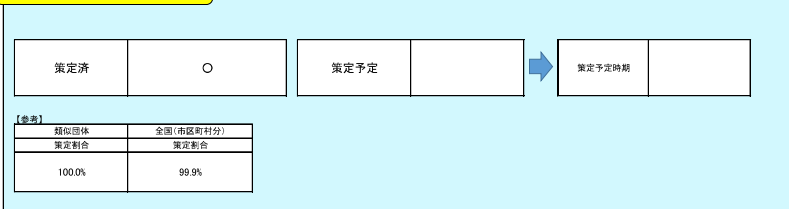
### (2)指定管理者制度等の導入

	今の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	【参考】	
					類似団体導入率	全国平均導入率
体育館	9	5	55.6%	指定管理者制度を導入することでコスト削減が見込まれるため	0	66.0%
競技場(野球場、サッカー場)	22	12	54.5%	指定管理者制度を導入することでコスト削減が見込まれるため	0	65.3%
プール	8	8	100.0%		0	77.6%
海水浴場	1	1	100.0%		0	21.4%
宿泊施設(ホテル、旅館等)	5	4	80.0%	早期、指定管理者を公募したが、条件に合致する業者がなかったため、指定管理者を公募していないため	0	96.6%
保養施設(保養所、保養センター等)	11	8	72.7%	施設の利用状況が低く、指定管理者制度の導入によるコスト削減効果が期待できないため、指定管理者を公募していないため	0	88.8%
キャンプ場等	2	1	50.0%	指定管理者の公募、公募ありについて検討している施設があるため	1	72.2%
産業情報提供施設	3	3	100.0%		0	65.3%
展示施設、見本市施設	8	6	75.0%	指定管理者を公募、公募ありについて検討している施設があるため	1	63.9%
開放型研究施設等	0	0			0	52.6%
大規模公園	0	0			0	57.1%
公営住宅	103	102	99.0%	指定管理者を公募したが、他の指定管理者制度の導入が優先されており、指定管理者制度を導入する予定がないため	0	66.2%
駐車場	12	11	91.7%	指定管理者制度を導入することでコスト削減が見込まれるため	0	73.2%
大規模公園、寄場等	5	0	0.0%	指定管理者制度を導入する予定がないため	0	23.8%
図書館	7	0	0.0%	施設の老朽化によるリニューアルを予定しており、指定管理者制度の導入が優先されているため	6	12.5%
博物館(国史跡、国史跡、国史跡)	9	9	100.0%		0	44.8%
公民館、市民会館	24	2	8.3%	指定管理者を公募したが、他の指定管理者制度の導入が優先されているため	22	29.8%
文化会館	3	2	66.7%	今後、指定管理者制度の導入を検討する予定のため	1	61.9%
会館、研修所等(研修所の併設あり)	4	1	25.0%	指定管理者制度の導入を検討している施設があるため	2	52.0%
特別養護老人ホーム	0	0			0	85.7%
介護支援センター	3	3	100.0%		0	100.0%
福祉・保健センター	7	7	100.0%		0	76.3%
児童クラブ、学童館等	12	3	25.0%	指定管理者制度の導入を検討する予定のため	9	36.5%

### (5)自治体情報システムのクラウド化



### (6)公共施設等総合管理計画



### (7)地方公会計の整備

