

新ひろしま公共施設予約サービス

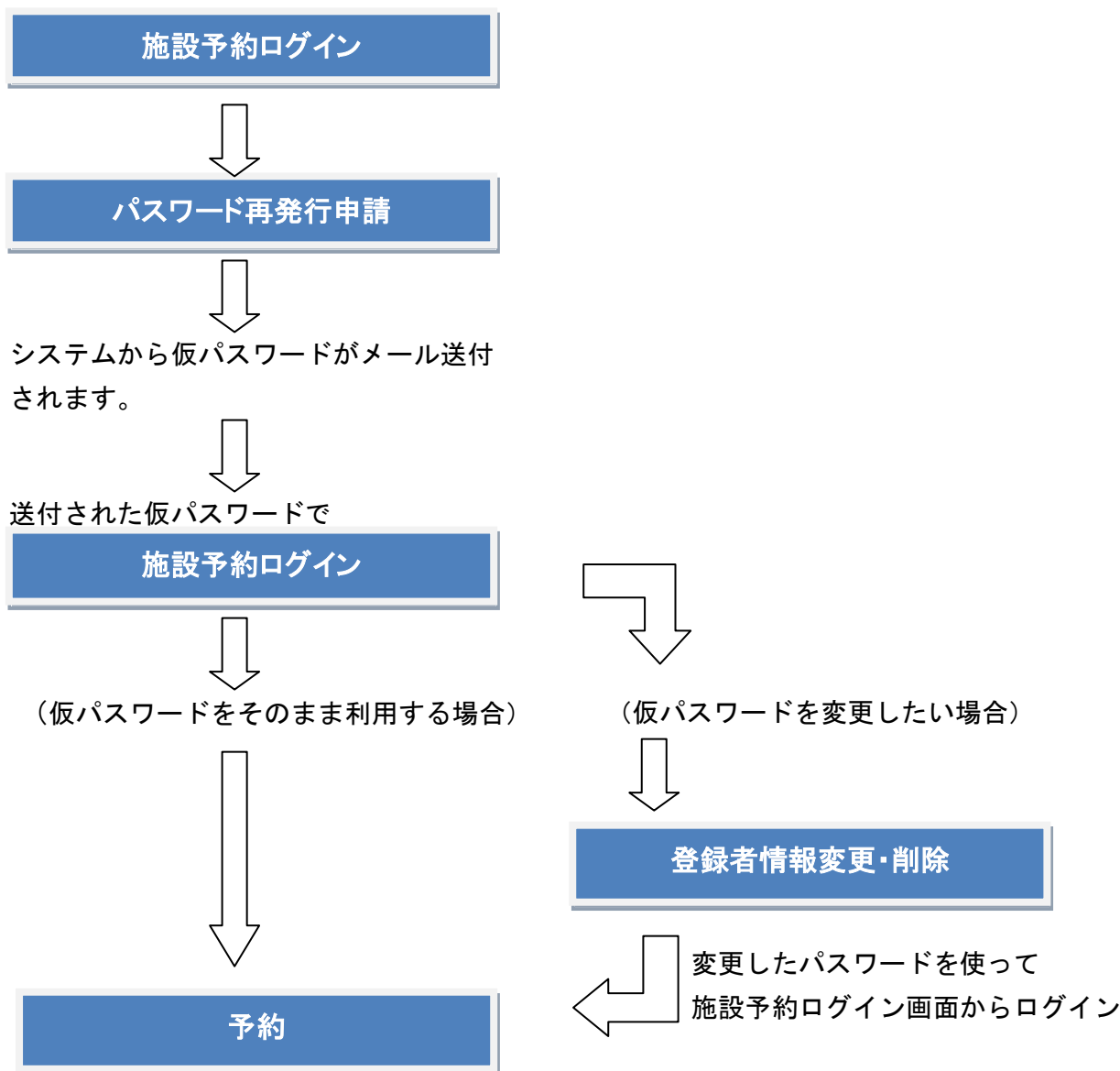
旧システムをご利用いただいていた方へ

インターネットで初めて予約するときのパスワード設定方法

- ・旧システムでご利用いただいていたパスワードは新システムではご利用いただけません。
- ・そのため、新システムで初めて予約するときはまずパスワードの設定が必要となります。
- ・パスワードの設定はパスワードを忘れた場合に行うパスワード再発行と同じ方法で以下のとおりです。

※ パスワードの設定には、旧システムで「メールアドレス」と「連絡先電話番号」が登録されている必要があります。登録されていない場合などは施設窓口までお問い合わせください。

1 パスワード設定の流れ（フロー）



パスワード再発行申請

- ① 「登録者番号」に旧システムでご利用いただいていた利用者IDを入力します。
「メールアドレス」に、旧システムで登録したメールアドレス（団体の場合は旧責任者メールアドレス）を入力します。
「連絡先電話番号」に、旧システムで登録した電話番号（団体の場合は旧責任者電話番号）を入力し、「メール送信」ボタンをクリックしてください。

パスワード再発行申請

登録者番号通知申請

パスワード再発行申請

登録者番号

メールアドレス

連絡先電話番号 (勤務先等)

メール送信



- ※仮パスワードは①で入力した旧システムで登録したメールアドレスにシステムから右のとおりお送りします。

====

このメールは「ひろしま公共施設予約サービス」に登録いただいたお客様のアドレスにお送りしています。返信メールでお問い合わせいただいても、お答えができませんのであらかじめご了承ください。

====

次の通り仮パスワードを発行しましたのでお知らせいたします。

【仮パスワード】 *****

■ご利用について

従来ご使用の登録者番号と仮パスワードを用いてログインしてください。また、ログイン後メニューの「登録者情報変更・削除」を選択し、任意のパスワードにご変更願います。

【URL】 <https://yoyaku.e-harp.jp/hiroshima>

====

※ひろしま公共施設予約サービスは、株式会社 HARP が広島県から委託され運営しています。

<http://www.e-harp.jp>

=====

次のページへ

仮パスワードでのログイン

- ① 仮パスワードが送付されたら、ログイン画面に戻り、「登録者番号」に旧システムでご利用いただいていた利用者IDを入力します。「パスワード」には仮パスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックするとログインできます。

登録者番号 / パスワードを入力し、ログインして下さい。

登録者ログイン

登録者番号 00000201
パスワード

ログイン

ログインできない? 変更

■ログイン後は以下のことができます

- ・空き施設検索から利用予約申込を行います。
- ・抽選申込期間中には抽選申込を行います。
- ・申込詳細の確認、当選結果の確認を行います。
- ・当選施設の利用申込を行います。
- ・過去利用施設・落選施設内容から再度同一施設の抽選・利用申込を行います。
- ・申込の取消が行えます(場合によっては取消できなかったり、取消料が発生する場合があります)。

ホームへ戻る

※パスワードを自分の管理しやすいものに変更したいときは

パスワード変更

- ① パスワードを変更する場合は、仮パスワードでのログイン後に施設予約メニューの「登録者情報・変更」から変更できます。
変更は画面の指示に従って行ってください。

団体/サークル名 ログイン中

ログアウト

・申請履歴一覧は、あなたの申込状況を確認することができます。また、過去に利用された履歴からの申込も可能となっております。
・当選の利用申込・過去履歴からの空き施設照会には申請履歴の詳細から行えます。申請履歴へ

■お知らせ(システム管理者より)

2013年10月15日
定期メンテナンスの実施について(実施日:2013年10月29日)・・・ [詳細](#)

2013年09月19日
定期メンテナンスの実施について(実施日:2013年9月30日)・・・ [詳細](#)

2013年08月19日
定期メンテナンスの実施について(実施日:2013年8月27日)・・・ [詳細](#)

すべて表示

■HARP市 からのお知らせ

HARP市からのお知らせ・・・ [詳細](#)

その他、ほか公共団体からのお知らせ

■HARP市 施設予約メニュー

空き施設検索・申込み

登録者情報・変更・削除

登録者情報 変更・削除

利用者の登録内容の確認・変更・削除を行います。

施設・設備を検索し、案内情報を参照できます。

■申請履歴一覧

当選からの利用申込は【詳細】を表示して申請してください。
履歴からの空き施設検索は「利用済」や「落選」などの【詳細】を表示して【空き施設検索】から行ってください。

表示件数: 10件 1/1ページ(9件)

詳細	状態	受付番号	利用日	申請届出内容	申請日
詳細	利用許可	00002976	2014/05/03(土)	HARP市 運動公園多目的広場(フットボール場) 利用申込	2014/03/05(水)
詳細	利用審査中	00002981	2014/03/14(金)	HARP市 文化センター大ホール 利用申込	2014/03/06(木)

1